**Previerka - 3. K**

**Predaj cestovných dokladov (CD) prostredníctvom Internetového obchodu ZSSK**

1. Na ktorej web stránke sa dajú kúpiť CD prostredníctvom internetového obchodu ZSSK?
2. Aká je podmienka nakupovania CD prostredníctvom Internetu?
3. Ako sa volá CD zakúpený prostredníctvom Internetu?
4. Poskytuje sa zľava pri zakúpení CD prostredníctvom Internetu? Ak áno, aká je výška zľavy?
5. Ako sa preukazuje cestujúci sprevádzajúcemu personálu pri ceste vo vlaku, ak si zakúpil CD prostredníctvom Internetu?
6. Môže (nemôže) cestujúci prerušiť cestu s CD zakúpeným prostredníctvom Internetu?
7. Aká je platnosť cestovných lístkov zakúpených prostredníctvom Internetu?
8. Popíšte spôsoby platby pri zakúpení CD prostredníctvom Internetu.
9. Existuje možnosť vrátenia CD zakúpeného prostredníctvom Internetu zo strany cestujúceho? Ak áno, aký je postup?

**Vypracovanie**

1. www. Slovakrail.sk
2. nie sú podmienky.
3. Online
4. Áno je zľava 5%
5. Si stiahne ten lístok do mobilu a ukáže ho tak. Zákazník musí do vlaku nastupovať s už vytlačeným alebo vygenerovaným ITD v elektronickom zariadení (v mobilnom telefóne, Notebook, Netbook,...). Zákazník môže predložiť vo vlaku pri kontrole nasledujúce formy ITD: ITD s 2D kódom v tlačenej forme, • ITD s 2D kódom v elektronickej forme (PDF uložené napr.: v Notebooku, iPade, ...), ZITD s 2D kódom v elektronickej forme (PNG obrázok uložený v mobilnom telefóne)
6. Áno môže
7. Platí iba tú hodinu na akú sme si lístok zakúpili napr. sme si kúpili lístok na hodinu 10:07 tak iba vtedy môžeme ísť.
8. Osobný počítač, tablet, mobilný telefón.
9. Vrátenie ITD z dôvodov na strane cestujúceho ITD je možné z dôvodov na strane cestujúceho vrátiť výlučne len prostredníctvom internetu (okrem cestovných lístkov na bezplatnú prepravu), online – prostredníctvom formulára na internetovej stránke www.slovakrail.sk. Vrátenie ITD si zákazník vykonáva sám. Vrátiť je možné všetky typy ITD predané prostredníctvom internetu, v nasledovných časových limitoch.

Čiastočné vrátenie nie je povolené, vrátiť možno cestovný doklad len v celom rozsahu.